

# Regulamin Pensjonatu

## Villa Mors

1. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 15:00, a kończy się o godzinie 11:00 ostatniego dnia pobytu.
2. Posiłki są wydawane w godzinach 8-10:30. Spożywanie posiłku tylko i wyłącznie w śniadaniowej.
3. Obiekt jest monitorowany
4. Należność za pobierana jest w dniu przyjazdu zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
5. Klienci zobowiązują się dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości Klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. Z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
6. Ze względu na komfort naszych Klientów cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 6:00. Osoby niestosujące się będą obciążone karą w wysokości min. 300zł.
7. Klient nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, a który uiścił należną za pobyt opłatę.
8. Osoby odwiedzające proszone są o opuszczenie pensjonatu do godziny 22:00
9. Obsługa może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia pensjonatu bez zwrotu opłaty.
10. W przypadku niezrealizowanego pobytu, zadatek przepada w całości na rzecz pensjonatu Villa Mors.
11. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach, a także za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Klienta.
12. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy.
13. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju (w tym również klimatyzatorów). Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV.
14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na wskazany adres na koszt Klienta. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres 1 miesiąca, a następnie niszczone.
15. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych naszych Klientów.
16. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony.
17. Dzieci nie mogą zostawać bez opieki dorosłych w pensjonacie.
18. Z kominka może korzystać tylko obsługa pensjonatu. Klient nie może sam rozpałić kominka.
19. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo naszych Klientów oraz przepisy prawne obowiązuje CAŁKOWITY ZAKAZ palenia na terenie obiektu, poza miejscem do tego przeznaczonym. Osoby niestosujące się do tego zakazu zostaną każdorazowo obciążone karą w wysokości 100zł.
20. W momencie otrzymania klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami. Na życzenie pokój może zostać posprzątany, w tym celu należy uzgodnić tę usługę z personelem (usługa jest dodatkowo płatna).
21. Po upływie terminu pobytu Klient jest zobowiązany pozostawić otrzymane klucze. Pracownik pensjonatu ma prawo sprawdzić stan pokoju przy Kliencie i obciążyć go karą pieniężną za ewentualne zniszczenia w pokoju.
22. Utrata klucza obciążona jest karą finansową w wysokości 150zł.
23. Cennik jest integralną częścią regulaminu, a rezerwacja oznacza zgodę na warunki regulaminu.
24. Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzienia prosimy zgłaszać.